
ANVÄNDARVILLKOR

(FÖRARE)

1. ALLMÄNNA VILLKOR

- 1.1. Genom att registrera dig som medlem på driveback.se godkänner du dessa Allmänna Villkor och förbinder dig att följa dem.
- 1.2. Dessa villkor kan ändras helt eller delvis av DriveBack AB. Ändringarna träder i kraft omedelbart när de publiceras på DriveBack ABs webbsida. Du är ansvarig för att se till att du är bekant med de senast uppdaterade villkoren. Genom fortsatt användning av DriveBack ABs tjänster samtycker du till de senaste villkoren. Om ändringarna är av sådan karaktär att användandet av driveback.se förändras på ett betydande sätt kommer detta att meddelas till användarna.

2. TJÄNSTEN

- 2.1. DriveBack AB är en webbaserad tjänst och underlättar kontakten mellan fordonsägare och förare.
- 2.2. DriveBack AB tillhandahåller uppgifter om vilka som erbjuder (*fordonsägare*) fordon för omlokalisering. DriveBack AB varken äger eller på annat sätt tillhandahåller fordon som föraren erbjuds.
- 2.3. DriveBack tillhandahåller uppgifter om vilka personer som är villiga att köra fordonen (*förare*). DriveBack AB hyr inte ut förare eller på annat sätt tillhandahåller transporter för omlokalisering av fordon.
- 2.4. DriveBack AB agerar ej som ombud för fordonsägare eller förare.

3. ANSVAR

- 3.1. DriveBack AB ger inte utfästelser eller garantier i samband med information som tillhandahålls på eller via webbsidan till fordonsägare eller förare. Detta inkluderar:
 - Korrektheten i uppgifter som lämnas om varje noterat fordon.
 - Huruvida uppgifter om de noterade fordonet stämmer överens med det fordon som tillhandahålls.
 - Huruvida fordonsägaren tillhandahåller bilen till föraren.
 - Huruvida föraren har lämnat sanna uppgifter till DriveBack AB.
- 3.2. DriveBack AB tar inget ansvar för förlust av eller skada på fordonet, kostnader eller böter som uppstår vid omlokalisering av bil. Eventuella tvister behandlas direkt mellan fordonsägare och förare.
- 3.3. DriveBack AB gör sitt bästa för att se till att all information på webbsidan är korrekt och uppdaterad. DriveBack AB reserverar sig för eventuella tryckfel på webbsidan.

4. VALIDERA OCH UPPDATERA INFORMATION

- 4.1. DriveBack AB förbehåller sig rätten att validera och uppdatera information som lämnas till DriveBack AB av både fordonsägare och förare.

5. MEDLEMSKAP

- 5.1. Registrering och bokning av fordon på DriveBack ABs hemsida är kostnadsfri.
- 5.2. DriveBack AB förbehåller sig rätten att avsluta medlemskap och neka förare att omregistrera sig om föraren brutit mot användarvillkoren.

6. REGISTRERING

- 6.1. Föraren ska vid registrering hos DriveBack AB ange sann, korrekt och aktuell information vilket inkluderar fullständigt namn, personnummer, information om körkort samt kontaktuppgifter. DriveBack AB kan komma att kontakta föraren för att kontrollera dessa uppgifter.
- 6.2. Föraren kan endast registrera sig som förare om han/hon är 19 år eller äldre och har innehaft körkort i minst ett år.

7. BOKNING AV FORDON

- 7.1. Vid bokning av ett fordon måste förare ange ett giltigt kontokortsnummer om det efterfrågas och acceptera de angivna villkoren.
- 7.2. Föraren godkänner att DriveBack AB har rätt att vidarebefordra samtliga av förarens registrerade kontaktuppgifter till fordonsägaren. Fordonsägare kan komma att utföra en kreditupplysning vid bokning av bil.
- 7.3. En ansökan är ingen garanti för att föraren kommer få köra fordonet. Fordonsägaren har full rätt att neka personer som förare av bilen.
- 7.4. Det är förarens ansvar att se till att fordonsägarens erbjudande passar förarens specifika behov. Om det fattas information som skulle påverka beslutet att nyttja fordonet är det upp till föraren att kontakta support@driveback.se för att ta reda på dessa uppgifter innan fordonet bokas.
- 7.5. Accepteras förarens förfrågan om nyttjande av fordonet har föraren åtagit sig att omlokalisera fordonet i enlighet med de uppgifter som anges av fordonsägaren på önskat upphämtningsdatum.
- 7.6. Fordonsägaren har rätt till att makulera en bokning fram till och med 96 (4 dygn) timmar före överenskommen upphämtningstid utan att skyldiggöras för ersättning till förare. Sker en makulering av bokning inom 96 timmar (4 dygn) innan upphämtningstid är föraren berättigad till följande ersättning:
Mindre än 48 timmar: 300kr
Mer än 48 timmar: 150 kr
- 7.7. Föraren kan inte boka ett fordon på uppdrag av en annan person.
- 7.8. Föraren kan boka fler än ett fordon i taget om föraren har för avsikt att fortsätta resan med ett annat fordon från en annan plats eller att transportera en bil vid ett annat tillfälle.
- 7.9. Upphämtning av fordonet sker enligt överenskommelse med fordonsägaren.
- 7.10. Fordonet ska omlokaliseras av föraren till den plats som anges av fordonsägaren vid överenskommet datum och tid.
- 7.11. Föraren förväntas underteckna ett avtal direkt med fordonsägaren före överlämnandet av fordonets nycklar.
- 7.12. Föraren kan få betala för bensin, försäkring och/eller andra kostnader om detta inte omfattas av avtalet mellan fordonsägaren och föraren. Förare kan komma att debiteras för exempelvis, men inte begränsat till, vägtullar och broavgifter. Obligatoriska kostnader ska visas upp av fordonsägaren när fordonet noteras.

7.13. Fordonsägaren är ej skyldig att visa valfria kostnader vid listning av bilen på DriveBack ABs hemsidor.

8. AVBOKNINGAR

- 8.1. Eventuella avbokningar skall göras på DriveBack ABs webbsida senast 48 timmar före avtalad upphämtningstid, en avbokningsavgift på 50kr kommer debiteras. Underlåtenhet att avboka inom rätt tid kommer medföra en sanktionsavgift på 350 SEK som antingen kommer att dras direkt från förarens bankkonto eller kreditkort eller debiteras via en faktura.
- 8.2. Underlåtenhet att upphämta fordonet utan att meddela DriveBack AB om detta via webbsida anses vara ett allvarligt avtalsbrott mot DriveBack ABs villkor och kommer att resultera i att föraren debiteras en sanktionsavgift (no-show-avgift) på 500 SEK som antingen kommer att dras direkt från förarens bankkonto eller kreditkort eller debiteras via en faktura.
- 8.3. När föraren bokar ett fordon från DriveBack ABs webbsida accepterar du som förare att DriveBack AB kan debitera ditt bank- eller kreditkort, eller via faktura, en sanktionsavgift för något avtalsbrott mot 8.1 eller 8.2 i dessa villkor.
- 8.4. Om en sanktionsavgift debiteras från förarens bankkonto eller kreditkort eller via en utskickad faktura kommer DriveBack AB meddela personen i fråga via e-post eller telefon att en debitering skett.
- 8.5. Frågor kring beslut om sanktionsavgifter skall skickas direkt till DriveBack AB genom e-post inom sju dagar från det att personen i fråga meddelats om sanktionsavgiften.

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 9.1. DriveBack följer de regler som enligt svensk lag stadgas i personuppgiftslagen (PUL). De personuppgifter som behandlas är namn, personnummer körkortsinnehav, adress, telefonnummer och e-postadress. Dessutom registreras uppgifter om hyrbil, körsträcka, villkor med mera. Uppgifterna används av DriveBack för eventuell fakturering, marknadsföring och som underlag för statistik och tjänsteutveckling. Registrerade användare samtycker till att marknadsföring kan ske via post, telefon, eller e-post och sms samt andra digitala kanaler. Marknadsföring via e-post och sms regleras i marknadsföringslagen.
- 9.2. Genom att registrera sig som medlem på driveback.se samtycker användaren till att DriveBack vidareförmedlar användarens kontaktuppgifter till företag/fordonsägare i samband med bokning. Personuppgifter kan även lämnas ut till DriveBacks samarbetspartners. Användaren kan när som helst återkalla detta samtycke genom att skicka ett e-postmeddelande till DriveBacks kundservice.